Zuletzt aktualisiert: 25.06.2026

# Vertrag zur Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten

**AI KOSMO SRL**

## Unterauftragsverarbeiter

Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, einen Teil der Verarbeitungsvorgänge an die folgenden Unterauftragsverarbeiter unterzuvergeben. Die folgende Tabelle führt die vom Auftragsverarbeiter eingesetzten Unterauftragsverarbeiter auf.

Nicht erfasst sind Leistungen, die nicht vom Auftragsverarbeiter erbracht werden und separaten Vereinbarungen zwischen dem Unterauftragsverarbeiter und dem Verantwortlichen unterliegen. Die Tabelle der Unterauftragsverarbeiter wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, und der Verantwortliche wird entsprechend benachrichtigt, damit er dem Einsatz neuer Unterauftragsverarbeiter widersprechen kann.

| Dienstleistung | Unterauftragsverarbeiter | Anschrift | Ort der Verarbeitung |
|---|---|---|---|
| *Server / Hosting der Anwendung (Cloud-Infrastruktur)* | Google Cloud | Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlanda | EWR (Niederlande) |
| Datenbankdienst (DB) | Supabase | Supabase, Inc., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapore 049513 | EWR (Deutschland) |
| *Hosting e deployment* | Vercel | Vercel Inc., 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, California 91789, USA | USA / EWR |
| *Hosting e deployment* | Railway | Railway Corp., 548 Market St PMB 68956, San Francisco, California 94104, USA | USA / EWR |
| *KI-Dienste* | OpenAI | OpenAI, L.L.C., 3180 18th Street, San Francisco, California 94110, USA | USA / EWR |

| | | | |
|---|---|---|---|
| *KI-Dienste* | Groq | Groq, Inc., 2700 Zanker Road, Suite 150, San Jose, California 95134, USA | USA |
| *Hosting* | OpenRouter | OpenRouter, Inc., 169 Madison Ave #2404, New York, NY 10016, USA | USA / EWR |
| *Monitoring* | Axiom | Axiom, Inc., 1390 Market Street, Suite 200, San Francisco, California 94102, USA | USA / EWR |
| *E-Mail und Konten* | Google Workspace | Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlanda | EWR (EU) / USA |

## Arten / Zwecke der Verarbeitung

| Produkt | Art der Verarbeitung | Zweck der Verarbeitung | Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten | Kategorie betroffener Personen |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| *Intelligenter Chatbot* | • Erhebung, Erfassung, Speicherung und Einsichtnahme in Gespräche<br>• Analyse der Gesprächsinhalte, soweit möglich aggregiert / anonymisiert<br>• Sicherheit und technische Wartung | • Beantwortung von Nutzeranfragen, Unterstützung bei der Navigation und Bereitstellung von Informationen zu den Dienstleistungen<br>• Verbesserung der Genauigkeit / Wirksamkeit des Dienstes, einschließlich spezifischen Fine-Tunings auf Anfrage des Verantwortlichen<br>• Verhinderung von Missbrauch und Gewährleistung der Betriebskontinuität | • Vom Nutzer aktiv bereitgestellte Daten, z. B. Name, Nachname, Kontaktdaten, Aufenthaltspräferenzen<br>• Inhalt der Gespräche<br>• Technische Sitzungsdaten, z. B. IP-Adresse, Browser, Betriebssystem | • Nutzer der Website des Kunden, die den Intelligenten Chatbot verwenden |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| *QR Concierge* | • Erhebung, Erfassung, Speicherung und Einsichtnahme in Gespräche<br>• Analyse der Gesprächsinhalte, soweit möglich aggregiert / anonymisiert<br>• Sicherheit und technische Wartung | • Beantwortung von Nutzeranfragen, Bereitstellung von Informationen zu den Dienstleistungen, Buchung von Dienstleistungen und Verwaltung von Belastungen auf dem Zimmerkonto, sofern vorgesehen<br>• Verbesserung der Genauigkeit / Wirksamkeit des Dienstes, einschließlich spezifischen Fine-Tunings auf Anfrage des Verantwortlichen<br>• Verhinderung von Missbrauch und Gewährleistung der Betriebskontinuität | • Identifikations- und Kontaktdaten des Nutzers<br>• Vom Nutzer aktiv bereitgestellte Daten, z. B. Name, Nachname, Kontaktdaten, Aufenthaltspräferenzen<br>• Inhalt der Gespräche<br>• Technische Sitzungsdaten, z. B. IP-Adresse, Browser, Betriebssystem | • Gäste, die den QR Digital Concierge verwenden |