Ultimo aggiornamento: 25/06/2026

Contratto di nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati personali

AI KOSMO SRL

Subresponsabili

Il Responsabile è autorizzato a sub-appaltare parte delle operazioni di trattamento ai seguenti Sub-responsabili. La seguente tabella mappa i Sub-responsabili ingaggiati dal Responsabile.

Restano esclusi i servizi non forniti dal Responsabile e soggetti a separati accordi tra il Sub-responsabile e il Titolare. La tabella dei Sub-responsabili verrà aggiornata di volta in volta e il Titolare verrà notificato di conseguenza in modo che possa opporsi all'impiego di nuovi Sub-responsabili

Servizio	Sub-responsabile	Indirizzo	Luogo di trattamento
Server / hosting dell'applicazione (cloud infrastructure)	Google Cloud	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlanda	SEE (Paesi Bassi)
Servizio database (DB)	Supabase	Supabase, Inc., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapore 049513	SEE (Germania)
Hosting e deployment	Vercel	Vercel Inc., 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, California 91789, USA	USA / SEE
Hosting e deployment	Railway	Railway Corp., 548 Market St PMB 68956, San Francisco, California 94104, USA	USA / SEE
Servizi AI	OpenAI	OpenAI, L.L.C., 3180 18th Street, San Francisco, California 94110, USA	USA / SEE
Servizi AI	Groq	Groq, Inc., 2700 Zanker Road, Suite 150, San Jose, California 95134, USA	USA

Hosting	OpenRouter	OpenRouter, Inc., 169 Madison Ave #2404, New York, NY 10016, USA	USA / SEE
Monitoraggio	Axiom	Axiom, Inc., 1390 Market Street, Suite 200, San Francisco, California 94102, USA	USA / SEE
Email e account	Google Workspace	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlanda	SEE (UE) / USA

Tipologie / Finalità di trattamento

Prodotto	Tipologia di trattamento	Finalità del trattamento	Tipologia dei dati personali trattati	Categoria di interessati
Chatbot Intelligente	• Raccolta, registrazione, conservazione, e consultazione delle conversazioni • Analisi del contenuto delle conversazioni (aggregata / anonimizzata ove possibile) • Sicurezza e manutenzione tecnica	• Rispondere alle richieste dell'utente, assistere la navigazione, e fornire informazioni sui servizi • Migliorare accuratezza / efficacia del servizio (anche fine-tuning specifico su richiesta del Titolare) • Prevenire abusi e garantire continuità operativa	• Dati forniti attivamente dall'utente (es. nome, cognome, contatti, preferenze soggiorno) • Contenuto delle conversazioni • Dati tecnici di sessione (es. IP, browser, sistema operativo)	• Utenti del sito web del Cliente che utilizzano il Chatbot Intelligente

QR Concierge	• Raccolta, registrazione, conservazione, e consultazione delle conversazioni • Analisi del contenuto delle conversazioni (aggregata / anonimizzata ove possibile) • Sicurezza e manutenzione tecnica	• Rispondere alle richieste dell'utente, fornire informazioni sui servizi, prenotare servizi e gestire addebiti sul conto camera (se previsto) • Migliorare accuratezza / efficacia del servizio (anche fine-tuning specifico su richiesta del Titolare) • Prevenire abusi e garantire continuità operativa	• Dati identificativi e di contatto dell'utente • Dati forniti attivamente dall'utente (es. nome, cognome, contatti, preferenze soggiorno) • Contenuto delle conversazioni • Dati tecnici di sessione (es. IP, browser, sistema operativo)	• Ospiti che utilizzano il QR Digital Concierge