Ultimo aggiornamento: 12/09/2026

Condizioni generali di contratto

AI KOSMO SRL

Contratto di licenza d'uso software “AI KOSMO“

tra

la Società AI Kosmo S.r.l. (C.F. e P.IVA n. 02754510226), con sede legale in Bressanone (BZ), Strada Satzl, 4, 39042 Bressanone BZ, in persona del legale rappresentante *pro tempore*; anche denominata “*il Fornitore"*,

e

la Società o l’imprenditore che sottoscrive l’offerta economica contestualmente approvata, in persona del suo legale rappresentante pro tempore; denominata “Cliente”

PREMESSO CHE

A) Il Fornitore è titolare dei diritti di proprietà intellettuale sul Software denominato “*AI Kosmo”*, piattaforma di concierge digitale basata su tecnologie di intelligenza artificiale, progettata per strutture ricettive e in grado di gestire l’interazione con gli ospiti attraverso canali digitali e vocali;

B) il Cliente, operante nel settore alberghiero/turistico, ha manifestato interesse a utilizzare tale Software per ottimizzare la gestione delle comunicazioni con gli ospiti e migliorare la qualità dei servizi offerti;

C) le Parti pertanto intendono disciplinare con il presente contratto i termini e le condizioni della concessione in licenza d’uso del software, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore ed a tal fine

convengono e stipulano quanto segue

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il Fornitore concede al Cliente, che accetta, la licenza d’uso del software *AI Kosmo* e l’accesso alla relativa piattaforma cloud (di seguito anche il “*Software*” o “*Servizio*”), le cui caratteristiche e funzionalità sono meglio descritte nell’offerta economica, secondo i termini e le condizioni di cui al presente accordo.

La licenza d’uso concessa con il presente contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non trasferibile, non cedibile e non sub-licenziabile.

Il Cliente non potrà, in alcun modo e senza il preventivo consenso scritto del Fornitore, concedere l’utilizzo del Software a terzi, né direttamente né indirettamente, a qualsiasi titolo, sia esso gratuito o oneroso.

Il servizio comprende l’accesso alla piattaforma cloud, gli Aggiornamenti ed il Servizio di assistenza (come meglio definiti nei successivi articoli) per tutta la durata di vigenza del Contratto.

Con riferimento al prodotto Kosmo Web, la licenza comprende l'attivazione sul sito web ufficiale della struttura, indicato nell'offerta economica. Qualsiasi attivazione di Kosmo Web su landing page, ulteriori siti web, domini o sottodomini non è inclusa, salvo espressa indicazione nell’offerta economica, e costituisce un servizio aggiuntivo che sarà erogato solo previa accettazione da parte del Cliente di una separata offerta economica.

I servizi saranno utilizzabili attraverso una connessione internet la cui attivazione e costi sono oneri posti a carico esclusivo del Cliente.

Art. 2 – Condizioni generali di contratto

Le condizioni e termini del presente accordo (definite anche “Condizioni Generali”) prevalgono su ogni altro documento sottoscritto e/o formalizzato tra le parti e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente accordo e/o condizioni generali di vendita.

Il Contratto si intende perfezionato con la sottoscrizione del presente accordo e comporterà a carico del Cliente l’obbligo di pagamento del corrispettivo di cui all’art. 5.

Art. 3 – Attivazione ed erogazione del servizio

Il Software oggetto del Contratto verrà reso disponibile online una volta ricevute dal Cliente tutte le informazioni necessarie alla configurazione dello stesso.

Il Cliente si impegna a fornire tempestivamente tutti i documenti e le informazioni necessarie per la configurazione del Software, compresi i dettagli relativi alle eventuali personalizzazioni richieste che potranno essere implementate a pagamento, salvo diversa decisione del Fornitore. Lo stesso vale per le attivazioni aggiuntive di Kosmo Web di cui all'art. 1, che saranno erogate solo a seguito di accettazione della relativa offerta economica. Per le richieste di integrazione di altri software o servizi, qualora ciò sia tecnicamente possibile, il Cliente dovrà fornire tempestivamente i dettagli e le informazioni necessarie (ad esempio hardware, software, requisiti di accesso).

Il Fornitore non potrà dunque essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi nella messa a disposizione del Software imputabili al Cliente.

L’accesso alla piattaforma e l’utilizzo del Software è subordinato inoltre all’abilitazione del servizio da parte del Fornitore, in seguito alla quale il Cliente dovrà creare le proprie credenziali di accesso (una combinazione di codici identificativi riservati sul modello “username” e “password”).

Il Cliente dovrà mantenere riservate le credenziali di accesso ed adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare accessi indesiderati, di cui in nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile.

Art. 4 – Durata e rinnovo

Il presente contratto ha durata di un anno - salvo diverso accordo - dalla sua sottoscrizione e si rinnoverà tacitamente alla sua naturale scadenza per la stessa durata, salvo disdetta da parte del Cliente da comunicarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC), da inviarsi almeno trenta giorni prima della data di scadenza.

La disdetta comunicata oltre il termine previsto non libera in alcun caso il Cliente dall’obbligo di corrispondere i canoni contrattuali, i quali resteranno dovuti e andranno a maturare sino alla naturale scadenza del Contratto.

All’atto della cessazione del Contratto, per qualunque motivo, il Software reso disponibile in licenza non sarà più utilizzabile dal Cliente.

Il Cliente potrà richiedere copia dei dati memorizzati sullo spazio dedicato cloud, a pagamento, secondo le disponibilità e le condizioni economiche e contrattuali indicate dal Fornitore.

Art. 5 – Corrispettivo e modalità di pagamento

A titolo di corrispettivo dei servizi offerti il Cliente dovrà versare al Fornitore il canone stabilito secondo l’offerta economica approvata. Tutti i prezzi sono soggetti a rivalutazione automatica, annuale e senza necessità di preavviso, sulla base dell’indice FOI dei prezzi al consumo pubblicato dall’ISTAT. Il Fornitore potrà effettuare la rivalutazione annualmente o retroattivamente per più anni.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni economiche contrattuali per adeguarle all’aumento dei costi aziendali, fino a un massimo del 50%, nel mese antecedente o successivo al rinnovo

contrattuale ai sensi dell'art. 4, con efficacia dal primo giorno della nuova durata contrattuale, oppure nei mesi di dicembre o gennaio, con efficacia dal primo giorno dell'anno successivo o in corso. La comunicazione della modifica avviene con l'ultima fattura alle condizioni precedenti o con la prima fattura alle nuove condizioni, evidenziando la modifica. In mancanza di disdetta scritta da parte del Cliente entro 20 giorni solari dal ricevimento della fattura o in caso di pagamento della stessa, le modifiche contrattuali si intendono accettate senza riserve. In caso di disdetta, il Cliente ha diritto di continuare a utilizzare il servizio alle precedenti condizioni economiche fino alla fine del terzo mese successivo alla disdetta o al rinnovo contrattuale, salvo espressa rinuncia a tale possibilità nella lettera di disdetta, nel qual caso il contratto termina l'ultimo giorno del mese della disdetta, applicando comunque le condizioni economiche precedenti. La comunicazione prevista da questo comma non è necessaria e il diritto di recesso del Cliente è escluso se la variazione dei prezzi deriva esclusivamente dall'adeguamento all'inflazione di cui al comma precedente. Il diritto di recesso è inoltre escluso in caso di aumenti inferiori al 15%.

La sottoscrizione del presente accordo da parte del Cliente legittima il Fornitore ad emettere fattura per il corrispettivo complessivo.

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura a mezzo bonifico bancario, ovvero entro il diverso termine di pagamento indicato nell'offerta economica, anche in caso di ritardi nella messa a disposizione online del Software dovuti a cause non direttamente imputabili al Fornitore.

Il mancato o inesatto pagamento del compenso entro 15 giorni dalla messa in mora comporterà la sospensione dell'accesso al Software ed alla piattaforma cloud e potrà costituire causa di risoluzione del presente contratto.

Il Cliente è tenuto a corrispondere gli interessi di mora ai sensi del D. Lgs n. 231/2002 sugli importi dovuti, oltre agli oneri e alle spese sostenute per il recupero del credito.

Nel caso in cui il Cliente, a seguito di sospensione del servizio o della fornitura per morosità saldi l'intero debito scaduto, il periodo di servizio e/o di fornitura non usufruito non potrà essere recuperato e le somme corrisposte saranno imputate a titolo di penale per il ritardo nell'adempimento, con salvezza del risarcimento del maggior danno.

Art. 6 – Obblighi e responsabilità

Il Fornitore si obbliga a fornire i servizi offerti per tutta la durata del Contratto conformemente alle condizioni del presente accordo.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Software, inclusi gli eventuali aggiornamenti e sviluppi, è fornito nello stato di fatto in cui si trova con il grado di sviluppo esistente ("as is"), e che il Fornitore non rilascia alcuna dichiarazione né garanzia, espressa o implicita, circa l'idoneità del Software a soddisfare specifiche esigenze del Cliente, né garantisce che il Software sia privo di errori o che possieda funzionalità ulteriori rispetto a quelle espressamente indicate nelle specifiche tecniche e nella documentazione fornita.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Software entro i limiti previsti dal presente contratto, impegnandosi a non riprodurlo, neppure parzialmente e con qualsiasi mezzo, né a distribuirlo, cederlo, venderlo, concederlo in locazione, sfruttarlo a fini commerciali o comunque a consentirne l'utilizzo, in tutto o in parte, a terzi, a qualsiasi titolo o forma, sia oneroso che gratuito.

Il Cliente si obbliga inoltre a non trasferire a terzi le credenziali di accesso ("*username*" e "*password*") necessarie per la fruizione del servizio, assumendone la custodia ed obbligandosi, in particolare, a conservarle con massima cura e riservatezza.

Il Cliente è personalmente responsabile per qualsiasi danno arrecato al Fornitore e/o a terzi derivante da un utilizzo improprio del Software, nonché dalla perdita, sottrazione o furto delle credenziali di accesso. In ogni caso, il Cliente risponde dell'utilizzo del Software effettuato da terzi mediante le suddette credenziali.

Il Cliente si obbliga a utilizzare il Software nel pieno rispetto della normativa vigente, garantendo il Fornitore circa la piena disponibilità e liceità di tutti i dati immessi, nonché in conformità alle istruzioni messe a disposizione dal Fornitore.

Il Cliente si obbliga a non modificare, alterare o manipolare in alcun modo il contenuto del Software, né ad incorporarlo, integralmente o parzialmente, in altri programmi o applicazioni, senza la preventiva autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, azione, richiesta risarcitoria o responsabilità avanzata da terzi, in qualsiasi modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o dei propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di una sola delle obbligazioni previste dal Contratto. Il Cliente si obbliga altresì a rimborsare al Fornitore tutte le somme da questi eventualmente corrisposte a titolo di risarcimento, indennizzo, sanzione o altra obbligazione derivante da eventuali pretese anche risarcitorie o indennitarie azionate nei confronti dello stesso Fornitore.

Art. 7 – Dichiarazioni e Garanzie del Cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale. Pertanto non trovano applicazione le disposizioni del D. Lgs. n. 206/2005 a tutela del consumatore.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile dell'accuratezza e completezza dei contenuti caricati sulla piattaforma cloud ed il Fornitore non è tenuto ad alcuna verifica, revisione o modifica preliminare né successiva al caricamento.

Il Cliente si impegna a verificare periodicamente la correttezza e completezza dei dati e contenuti importati e caricati sulla piattaforma, ivi compresi quelli delle fonti aggiunte e del proprio sito web, nonché quella dei dati elaborati e risultanti dal Software, ed in particolare l'accuratezza del contenuto delle conversazioni storiche. In caso di errori o discrasie tra i dati il Cliente avviserà immediatamente il Fornitore che effettuerà le verifiche di propria competenza.

Art. 8 – Diritti di proprietà industriale e intellettuale

Il Fornitore è titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sul Software, su Aggiornamenti e personalizzazioni, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, che rimangono esclusivamente in capo al Fornitore.

Il Cliente riconosce e prende atto che il Software e tutti i suoi contenuti, così come quelli presenti sulla piattaforma cloud del Fornitore, sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale esclusivi del Fornitore.

L'accesso al Software ed ai servizi connessi vengono concessi in licenza d'uso temporanea al Cliente nei limiti di cui all'art. 1 e salvo il contenuto di tale licenza il Cliente non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, sul Software.

Il Fornitore è altresì titolare esclusivo di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati al Software, fatti salvi i marchi, nomi e diritti di proprietà industriale ed intellettuale di terzi per la cui disponibilità la Fornitore non assume alcuna responsabilità. Con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli, alterarli, riprodurli o oscurarli, senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

È altresì vietato al Cliente riprodurre, anche per estratto, duplicare, cedere, noleggiare, distribuire al pubblico, sublicenziare e consentire l'uso a terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, riprodurre, decompilare (anche attraverso reverse engineering), manomettere o comunque sfruttare commercialmente il Software o sue parti, in modo permanente o temporaneo, totale o parziale, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo, né sviluppare

prodotti o applicazioni di qualsiasi genere che costituiscano imitazione o evoluzione, o che presentino contenuti e/o funzionalità identiche o similari al Software, né potrà replicarne o estrarne parti, tra cui a titolo esemplificativo il codice sorgente, l'interfaccia utente, immagini e testi.

Art. 9 – Tecnologie di apprendimento e intelligenza artificiale

Il Software offre funzionalità e contenuti generati o supportati da tecnologie di apprendimento automatico e intelligenza artificiale, comprese –a titolo esemplificativo– soluzioni di tipo analitico e generativo.

Il Cliente prende atto e accetta che, per la loro natura intrinseca, tali tecnologie possono generare risultati non sempre conformi alle aspettative soggettive o alle consuetudini operative del Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che la coerenza, l'accuratezza o l'affidabilità dei contenuti generati tramite tali meccanismi possono essere alterati da informazioni errate, incomplete, inconsistenti, non chiare o non coerenti inserite dal Cliente. In simili ipotesi il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile, in alcun caso, per eventuali conseguenze derivanti dall'utilizzo di detti contenuti da parte del Cliente.

È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare il Software o i contenuti da esso generati per finalità di sviluppo, addestramento o miglioramento di software, algoritmi o strumenti propri o di terzi, inclusi quelli basati su tecnologie di apprendimento automatico o intelligenza artificiale.

Art. 10 – Clausola di riservatezza

Il Cliente si impegna, anche in nome e per conto dei propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, e senza limiti di tempo a mantenere la massima riservatezza e a non divulgare, in alcun modo e a qualsiasi titolo a soggetti terzi tutte le informazioni, aspetti tecnici e le soluzioni adottate anche per particolari personalizzazioni nei suoi confronti relativi al Software, ivi inclusi manuali d'uso, documentazione tecnica, nonché il know-how appreso o conosciuto in occasione dell'esecuzione o durante la vigenza del Contratto.

Art. 11 – Modifiche delle condizioni contrattuali

Il Fornitore si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche del Software per migliorarne le prestazioni e le funzionalità, nonché di variare i prezzi della licenza d'uso per sopravvenuti aumenti dei costi di gestione.

Art. 12 – Sospensione del Servizio

Il Fornitore si impegna a garantire la continuità del servizio, ma non può garantire che il collegamento alla piattaforma e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità del Software sia esente da interruzioni occasionali.

Il Fornitore declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio dovute a cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attacchi hacker, guasti alle linee elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali, problematiche connesse ai servizi offerti da terze parti quali provider, server e hosting services (tra cui il servizio di hosting della piattaforma e di gestione delle banche dati nonché altre componenti messe a disposizione da terzi), ritardi o interruzioni del servizio causati dal Cliente o da terzi, variazioni dei requisiti o condizioni tecniche inadeguate non comunicate dal Cliente, in ogni caso non imputabili al Fornitore.

Il Cliente prende atto ed accetta che tali interruzioni e altre operazioni di manutenzione, nonché gli Aggiornamenti e il Servizio di assistenza, potranno limitare temporaneamente l'accesso ai servizi, senza che ciò comporti alcun diritto al rimborso del prezzo pagato o altro risarcimento.

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere, anche solo parzialmente, la fornitura e l'accesso al Software, alla piattaforma cloud, ai Servizi di assistenza ed agli Aggiornamenti nei seguenti casi:

a) Violazioni contrattuali: qualora sussista un fondato motivo per ritenere che il Cliente abbia violato gli obblighi contrattuali, senza che ciò comporti alcuna responsabilità del Fornitore, neppure nell'eventualità in cui la presunta violazione risulti successivamente infondata;

b) Interventi di terzi o autorità: in presenza di contestazioni, richieste o provvedimenti provenienti da soggetti terzi, dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie di qualsiasi natura, senza che ciò comporti alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente;

c) Manutenzione e aggiornamenti: in caso di interventi tecnici, modifiche o operazioni di manutenzione effettuate dal Fornitore.

Art. 13 – Garanzia – Limitazioni di responsabilità

Ogni eventuale reclamo inerente vizi, difetti o malfunzionamenti del Software dovrà essere comunicato al Fornitore, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla scoperta esclusivamente tramite l'apposita sezione "*Ticket*" del cloud. Il reclamo dovrà contenere la descrizione dettagliata e la documentazione relativa ai vizi, difetti e/o malfunzionamenti riscontrati. Comunicazioni incomplete o inviate attraverso altri canali saranno prive di efficacia e non verranno considerate dal Fornitore che in alcun caso potrà essere ritenuto responsabile per la mancata gestione delle stesse.

Con riferimento esclusivamente ai materiali fisici consegnati dal Fornitore, il Cliente è tenuto a verificarne la conformità rispetto all'ordine entro sette giorni di calendario dal ricevimento. Eventuali contestazioni presentate oltre tale termine saranno considerate tardive e non daranno luogo ad alcuna responsabilità od obbligo in capo al Fornitore.

In caso di malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Software imputabili al Fornitore, il Cliente avrà diritto esclusivamente ad un'estensione della durata del presente contratto per un periodo equivalente alla durata dell'evento che ha causato l'inconveniente.

Il Fornitore risponde solo in caso di dolo o colpa grave e resta esclusa la responsabilità per colpa lieve.

In ogni caso il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'utilizzo del Software, nonché di eventuali sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti – anche solo temporanei e parziali – derivanti da cause non imputabili al Fornitore.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, non sono imputabili al Fornitore i danni derivanti da:

a) inosservanza da parte del Cliente del corretto utilizzo del Software e delle misure di conservazione delle credenziali di accesso alla piattaforma cloud;

b) comportamenti dolosi o colposi del Cliente;

c) guasti o malfunzionamenti alle apparecchiature, ai software, all'infrastruttura, ai server ed alla connessione internet utilizzata dal Cliente;

d) interventi di qualsiasi natura sul Software, effettuati dal Cliente o da terzi non espressamente autorizzati dal Fornitore, incluse modifiche e tentativi di riparazione;

e) perdite di profitto, mancato guadagno, perdita di opportunità imprenditoriali o altri danni economici indiretti subiti dal Cliente o da terzi.

Il Cliente è inoltre responsabile dei contenuti caricati sulla piattaforma cloud, anche attraverso le fonti aggiunte e il proprio sito web, e del rispetto delle leggi sui diritti di proprietà industriale, sul diritto d'autore e di eventuali accordi anche di riservatezza con terze parti. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali inosservanze

ed il Cliente si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi richiesta anche risarcitoria di terzi derivante dall'inadempimento del Cliente.

Art. 14 – Aggiornamenti

Il Fornitore offrirà al Cliente per tutta la durata della licenza d'uso del Software gli Aggiornamenti sviluppati a propria discrezione al fine di migliorarne le prestazioni e le funzionalità.

Per Aggiornamento si intende una versione modificata del Software o della piattaforma cloud per l'adeguamento delle sue funzioni agli sviluppi progettuali ed alle eventuali modifiche legislative intervenute durante la vigenza del Contratto, purché tali adeguamenti non comportino una modifica sostanziale eccessivamente onerosa.

In tale ultima ipotesi il Cliente sarà autorizzato a recedere dal Contratto senza penali o conseguenze risarcitoria, informando per iscritto il Fornitore e sottoponendogli le nuove condizioni economiche e contrattuali del servizio.

Periodicamente il Fornitore metterà a disposizione del Cliente una newsletter che illustra i principali aggiornamenti apportati.

Art. 15 – Servizi di assistenza tecnica

Il Fornitore offrirà al Cliente per tutta la durata della licenza d'uso del Software i Servizi di assistenza per la soluzione di problematiche tecniche, accessibili unicamente tramite la sezione "Ticket" della piattaforma.

Il Fornitore si impegna a fornire i Servizi di Assistenza con la comune professionalità e diligenza in un periodo di tempo ragionevole e secondo il listino in vigore del Fornitore ovvero alle condizioni economiche e contrattuali indicate da quest'ultimo, ma non garantisce la soluzione di qualsiasi segnalazione concernente il corretto utilizzo del Software o della piattaforma da parte del Cliente, qualora il problema tecnico sia dovuto a cause non dipendenti dalla progettazione e programmazione del Software o della piattaforma.

In ogni caso il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti da ritardi, inefficienze o limitazioni nell'erogazione dei Servizi di Assistenza.

Sono espressamente esclusi dall'ambito dei Servizi di Assistenza offerti dal Fornitore, salvo diversa decisione di quest'ultimo:

a) interventi tecnici a domicilio richiesti dal Cliente;

b) assistenza tecnica in caso di disservizi alla rete, all'infrastruttura informatica, alla connessione ad internet ad ai sistemi telematici del Cliente;

c) i servizi di assistenza dovuti a erroneo utilizzo del Software o della piattaforma da parte del Cliente;

d) gli interventi di modifica, personalizzazione o adattamento del Software rispetto alla versione standard fornita dal Fornitore.

Art. 16 – Clausola risolutiva espressa e sospensione del Servizio

Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta del Fornitore, nei seguenti casi:

a) omesso, ritardato o insufficiente pagamento dei corrispettivi dovuti entro 15 giorni dalla messa in mora;

b) utilizzo del Software e della piattaforma cloud in violazione delle disposizioni del presente contratto;

c) violazione degli obblighi di riservatezza o di tutela dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore;

d) il Cliente venga sottoposto a procedure concorsuali, liquidazione o cessione non autorizzata del contratto.

La risoluzione del Contratto avrà effetto immediato alla ricezione della comunicazione, inviata tramite raccomandata A/R o PEC.

La risoluzione del Contratto comporterà l'immediata sospensione del servizio, salvo in ogni caso il diritto del Fornitore di richiedere il compenso per i servizi già forniti in base al contratto, e fatto salvo in ogni caso l'eventuale maggior danno subito e subendo.

Nei casi in cui il Fornitore è legittimato ad ottenere la risoluzione del contratto per inadempimento ovvero ai sensi dell'art. 1456 c.c., viene riconosciuto al Fornitore la facoltà di sospendere senza preavviso ogni prestazione, parzialmente o integralmente, ed in particolare di sospendere la messa a disposizione del software, l'accesso alla piattaforma, la disponibilità del software, gli aggiornamenti e il servizio di assistenza, senza che il Cliente possa vantare diritti a qualsiasi titolo, ivi compresi quelli di natura risarcitoria o indennitaria.

Art. 17 – Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto è regolato in ogni suo aspetto esclusivamente dalla legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato.

Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua esistenza, validità, estinzione, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente esclusivamente l'autorità giudiziaria del Foro di Bolzano.

Art. 18 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione formale diretta dal Cliente al Fornitore relativa al presente contratto dovrà essere inviata -pena l'inefficacia della stessa- mediante lettera raccomandata A/R o mediante PEC all'indirizzo *aikosmo@legal-mail.it*.

Per le comunicazioni da effettuarsi al Cliente secondo il presente accordo si farà riferimento ai dati di contatto (indirizzo, email, eventuale PEC) indicati dallo stesso.

È onere del Cliente mantenere aggiornato il Fornitore di ogni modifica dei dati di contatto.

Art. 19 – Tutela della privacy

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (di seguito "*Codice Privacy*"), nonché dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche solo "*GDPR*"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti saranno trattati da ciascuna delle Parti, per le sole finalità di esecuzione del Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge e/o derivanti da prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali. I dati saranno elaborati, con modalità manuali e/o automatizzate, ivi inclusi tramite strumenti di intelligenza artificiale, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti degli interessati, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, anche particolari, come previsto dal Codice Privacy e dal GDPR. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, riservata al Cliente e disponibile sul sito web al seguente link: https://www.aikosmo.com/it/privacy-policy.

Qualora, per l'esecuzione del Contratto, il Fornitore tratti dati personali per conto del Cliente, il Fornitore agirà in qualità di responsabile del trattamento e il Cliente in qualità di titolare del trattamento. A tal fine, le Parti concordano che la nomina del Fornitore quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR costituisce parte integrante del Contratto. Il Cliente si impegna a compilare in ogni sua parte il modello di contratto di nomina a responsabile del trattamento, disponibile al seguente link: https://www.aikosmo.com/it/dpa, e a trasmetterlo debitamente sottoscritto agli indirizzi di AI KOSMO senza ingiustificato ritardo.

Il Cliente si impegna a conformarsi alla normativa privacy applicabile provvedendo ad informare correttamente, ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 GDPR, l'utente finale che utilizzerà i Servizi oggetto del Contratto indicando le finalità del trattamento ed individuandone la legittima base giuridica, ottenendo altresì liberi, espressi e specifici consensi qualora necessario. A tal fine, il Fornitore ha predisposto dei template di clausole che - previo adeguamento - potranno essere incluse nell'informativa privacy del Cliente, condivisi a seguito della conferma dell'offerta economica.

Il template fornito dal Fornitore costituisce un mero strumento di supporto e il suo utilizzo non esime il Cliente dalla propria responsabilità di verificare, adattare e integrare le informazioni in base ai trattamenti specifici effettuati e di garantire la piena conformità alla normativa applicabile.

La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

Art. 20 - Disposizioni finali

Qualora una clausola del presente accordo o contratti collegati dovesse risultare nulla, inefficace o inapplicabile, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. In tali casi, la disposizione invalida o inefficace si considera sostituita da una clausola valida che si avvicini il più possibile, dal punto di vista economico e giuridico, alla volontà originaria delle parti, nell'ottica della buona fede contrattuale. Qualora una disposizione contrasti con norme imperative o obbligatorie non considerate, tali norme si applicano nella misura massima possibile a favore del Fornitore.

Al Fornitore spetta il potere di cedere anche parzialmente i diritti derivanti dal presente contratto, nonché il contratto stesso, senza il consenso del Cliente e con esclusione del diritto di recesso. In tal caso le condizioni generali di contratto del cessionario prevarranno sulle disposizioni del presente accordo. L'intenzione di effettuare la cessione del contratto verrà comunicata al Cliente mediante invio di un'e-mail alla casella di posta elettronica di contatto dallo stesso indicata all'art. 18, con preavviso di almeno 15 giorni. Qualora il Cliente non intendesse accettare le modifiche derivanti dalla prevalenza delle condizioni generali di contratto del cessionario potrà recedere dal servizio dandone comunicazione al Fornitore mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC da inviarsi nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte del Fornitore, fermo restando in ogni caso il diritto del Fornitore di percepire i canoni relativi al servizio fino a quel momento prestato.

Il Cliente autorizza il Fornitore ad utilizzare il nome della struttura come referenza su vari canali, incluso il sito web di Ai Kosmo, Google, e altri mezzi ritenuti utili. Inoltre, il Cliente autorizza il Fornitore a trasmettere la referenza come esempio ad altri potenziali clienti a propria discrezione.