Zuletzt aktualisiert: 25.06.2026

Vertrag zur Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten

AI KOSMO SRL

Unterauftragsverarbeiter

Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, einen Teil der Verarbeitungsvorgänge an die folgenden Unterauftragsverarbeiter unterzuvergeben. Die folgende Tabelle führt die vom Auftragsverarbeiter eingesetzten Unterauftragsverarbeiter auf.

Nicht erfasst sind Leistungen, die nicht vom Auftragsverarbeiter erbracht werden und separaten Vereinbarungen zwischen dem Unterauftragsverarbeiter und dem Verantwortlichen unterliegen. Die Tabelle der Unterauftragsverarbeiter wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, und der Verantwortliche wird entsprechend benachrichtigt, damit er dem Einsatz neuer Unterauftragsverarbeiter widersprechen kann.

Dienstleistung	Unterauftragsverarbeiter	Anschrift	Ort der Verarbeitung
Server / Hosting der Anwendung (Cloud-Infrastruktur)	Google Cloud	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlanda	EWR (Niederlande)
Datenbankdienst (DB)	Supabase	Supabase, Inc., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapore 049513	EWR (Deutschland)
Hosting e deployment	Vercel	Vercel Inc., 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, California 91789, USA	USA / EWR
Hosting e deployment	Railway	Railway Corp., 548 Market St PMB 68956, San Francisco, California 94104, USA	USA / EWR
KI-Dienste	OpenAI	OpenAI, L.L.C., 3180 18th Street, San Francisco, California 94110, USA	USA / EWR

KI-Dienste	Groq	Groq, Inc., 2700 Zanker Road, Suite 150, San Jose, California 95134, USA	USA
Hosting	OpenRouter	OpenRouter, Inc., 169 Madison Ave #2404, New York, NY 10016, USA	USA / EWR
Monitoring	Axiom	Axiom, Inc., 1390 Market Street, Suite 200, San Francisco, California 94102, USA	USA / EWR
E-Mail und Konten	Google Workspace	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlanda	EWR (EU) / USA

Arten / Zwecke der Verarbeitung

Produkt	Art der Verarbeitung	Zweck der Verarbeitung	Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Kategorie betroffener Personen

Intelligenter Chatbot	• Erhebung, Erfassung, Speicherung und Einsichtnahme in Gespräche • Analyse der Gesprächsinhalte, soweit möglich aggregiert / anonymisiert • Sicherheit und technische Wartung	• Beantwortung von Nutzeranfragen, Unterstützung bei der Navigation und Bereitstellung von Informationen zu den Dienstleistungen • Verbesserung der Genauigkeit / Wirksamkeit des Dienstes, einschließlich spezifischen Fine-Tunings auf Anfrage des Verantwortlichen • Verhinderung von Missbrauch und Gewährleistung der Betriebskontinuität	• Vom Nutzer aktiv bereitgestellte Daten, z. B. Name, Nachname, Kontaktdaten, Aufenthaltspräferenzen • Inhalt der Gespräche • Technische Sitzungsdaten, z. B. IP-Adresse, Browser, Betriebssystem	• Nutzer der Website des Kunden, die den Intelligenten Chatbot verwenden

QR Concierge	• Erhebung, Erfassung, Speicherung und Einsichtnahme in Gespräche • Analyse der Gesprächsinhalte, soweit möglich aggregiert / anonymisiert • Sicherheit und technische Wartung	• Beantwortung von Nutzeranfragen, Bereitstellung von Informationen zu den Dienstleistungen, Buchung von Dienstleistungen und Verwaltung von Belastungen auf dem Zimmerkonto, sofern vorgesehen • Verbesserung der Genauigkeit / Wirksamkeit des Dienstes, einschließlich spezifischen Fine-Tunings auf Anfrage des Verantwortlichen • Verhinderung von Missbrauch und Gewährleistung der Betriebskontinuität	• Identifikations- und Kontaktdaten des Nutzers • Vom Nutzer aktiv bereitgestellte Daten, z. B. Name, Nachname, Kontaktdaten, Aufenthaltspräferenzen • Inhalt der Gespräche • Technische Sitzungsdaten, z. B. IP-Adresse, Browser, Betriebssystem	• Gäste, die den QR Digital Concierge verwenden